

# PROMOCIÓN RECARGAS AL DOBLE

## DESCRIPCIÓN

Por este medio damos a conocer la oferta promocional Recargas al Doble.

## REGLAS DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS

La Promoción de Recargas Doble aplica a todos los usuarios de Soriana Móvil® que soliciten su compra en la aplicación móvil “Mi Soriana Móvil”, marcando al \*5050 o directamente en la caja de las tiendas Soriana y cuya forma de pago sea con puntos de su Tarjeta Recompensas de Soriana, para la compra del mismo la línea del cliente debe contar con saldo de puntos suficiente disponible de acuerdo al módulo que se intente comprar.

Para conocer más sobre la Tarjeta Recompensas y como afiliarse, puedes consultar [www.soriana.com/soriana/es/recompensasSoriana](http://www.soriana.com/soriana/es/recompensasSoriana)

## POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

El cliente recibirá en su línea el saldo de recarga correspondientes al monto de recarga comprado más un bono promocional de la misma cantidad de Saldo Promocional, la vigencia del saldo promocional se considera en días naturales a partir de la fecha en que se realizó la recarga de acuerdo a la siguiente tabla.

Detalle de los montos de recarga disponibles incluyendo su valor en puntos para el canje y la vigencia del Saldo Promocional:

Montos de Recarga	Precio en puntos	Saldo Pagado, asignado por Recargar	Vigencia Saldo pagado	Saldo Promocional asignado por pagar con puntos	Vigencia Saldo Promocional
Recarga \$5	45	\$5.00	365 días	\$5.00	15 días
Recarga \$10	85	\$10.00		\$10.00	15 días
Recarga \$20	170	\$20.00		\$20.00	15 días
Recarga \$30	250	\$30.00		\$30.00	15 días
Recarga \$50	420	\$50.00		\$50.00	15 días
Recarga \$100	830	\$100.00		\$100.00	30 días
Recarga \$150	1,250	\$150.00		\$150.00	30 días
Recarga \$200	1,660	\$200.00		\$200.00	30 días
Recarga \$300	2,500	\$300.00		\$300.00	30 días
Recarga \$500	4,150	\$500.00		\$500.00	30 días

Una vez concluida la vigencia dependiendo del monto de recarga, la tarificación por evento se realizará conforme a las tarifas vigentes. Las tarifas se presentan con y sin impuestos. Todas las tarifas se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.

Para recibir el beneficio de Doble capacidad, los módulos podrán ser compradas con puntos de la Tarjeta Recompensas de Soriana, mismo que se deben realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes.

La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación \*5050, \*321 y desde la línea Soriana Móvil® del usuario o directo en la aplicación móvil “Mi Soriana Móvil”.

Este cambio estará vigente del 10 de abril de 2020 y hasta nuevo aviso.

Cualquier usuario disfrutara del precio de sesenta y ocho centavos, aquí establecido, para los servicios de voz (Minuto), mensaje de texto (SMS) y/o Navegación (MB). No depende ni está condicionada a un monto de recarga o a tiempo de activación.

En los casos específicos de las llamadas el precio por minuto es de \$0.68, pero la llamada se tasaré por segundo con una tarifa de \$0.01133.

Para la navegación el precio es de \$0.68 el 1 MegaByte, sin embargo, apegados a la política de la empresa la tarificación se realiza a escalas de KB consumido por lo tanto solo te cobramos los KB consumidos a precio de \$0.0006640 el 1 KiloByte.

Los precios mencionados incluyen impuestos

Detalle de las tarifas:

Concepto	Tarifas sin impuestos en pesos con saldo de recarga	Tarifas con impuestos en pesos con saldo de recarga
Cargo por segundo para llamadas Nacionales de salida a líneas fijas y líneas móviles	\$0.009485	\$0.01133
Mensaje de Texto (SMS) saliente indistinto	\$0.569	\$0.68
Mensaje de Texto entrante	Sin costo	Sin costo
Kilobyte (KB) para transmisión de datos	\$0.000572	\$0.0006640
Minuto de Larga Distancia Internacional, (LDI) hacia Estados Unidos y Canadá, estando dentro de México	\$0.569	\$0.68
Minuto de Larga Distancia Mundial, (LDM) (excepto Cuba) estando dentro de México	\$14.50	\$17.32
Minuto de LDM a Cuba estando en México.	\$20.50	\$24.49

Las tarifas se presentan con y sin impuestos.

Todas las tarifas se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.

**PENALIDADES**

No Aplica

**DETALLE DE CARGOS NO INCLUIDOS**

El saldo Promocional, solo podrá ser utilizado para consumos en llamadas a números fijos y móviles de México; mensajes de texto (SMS) a móviles de cualquier compañía de México y tráfico de datos. Estando en territorio nacional. Este tipo de saldo no podrá ser utilizado para comprar Paquetes o Módulos adicionales.

**POLÍTICA DE USO DE PÁGINAS O APLICACIONES SIN COSTO**

Los usuarios podrán hacer navegación o uso sin costo de las Página Web de Soriana Móvil, así como de la Aplicación Móvil de Soriana Móvil, así como de las páginas y sitios Web dispuestos por el Gobierno Federal en caso de emergencia Nacional, la lista de estas páginas, así como las ligas para acceder a estas podrán estar publicadas en nuestra página Web [www.sorianamovil.com](http://www.sorianamovil.com).

El servicio de navegación sin costo en los sitios mencionados estando en México será ilimitado, pero cuando el usuario llegue al consumo de 300 MB por día (24 hrs) se le reducirá automáticamente la velocidad de navegación a 512 Kbps, es decir, que podrá seguir navegando en internet pero a una velocidad de 512 Kbps.

En caso de que de forma recurrente y deliberada exceda esta medida, , Maxcom se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Maxcom, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

**PENALIDADES**

No aplica.